



**CARTA DEI SERVIZI
AL LAVORO
di En.A.I.P. Piemonte**

INDICE

1. Cos'è la Carta dei Servizi al Lavoro di EnAIP Piemonte

2. Presentazione generale di EnAIP Piemonte

2.1. Le attività principali

2.1.1. Formazione professionale

2.1.2. Progetti di cooperazione con paesi in via di sviluppo

2.1.3. Politiche per il lavoro

2.1.4. Altre iniziative finanziate con fondi comunitari

2.1.5. Pari opportunità

2.2. I destinatari

2.3. Le certificazioni

3. I Servizi al Lavoro

3.1. Servizi per le persone

3.2. Servizi per i datori di lavoro

3.3. Consultazione e auto-consultazione assistita

3.4. Sedi orari e recapiti

1. COS'È LA CARTA DEI SERVIZI AL LAVORO DI ENAIP PIEMONTE

La Carta dei Servizi è lo strumento fondamentale mediante il quale EnAIP Piemonte presenta i Servizi per il Lavoro rivolti a cittadini ed imprese. Nella Carta dei Servizi è presente la descrizione delle finalità, dei modi, delle modalità, dei tempi di partecipazione e delle strutture attraverso cui il servizio viene attuato. Attraverso la Carta dei servizi per il Lavoro, EnAIP Piemonte si impegna a rispettare gli standard dichiarati in fase di accreditamento (art. 21 della L.R. 34/2008, DGR 30-4088 del 11 giugno 2012) per ciascun servizio presentato.

2. PRESENTAZIONE GENERALE DI ENAIP PIEMONTE

ENAIP (Ente Nazionale ACLI Istruzione Professionale) è un'impresa sociale senza fini di lucro fondata nel 1951. ENAIP opera nell'ambito della formazione professionale su finanziamento pubblico e su commessa di imprese, enti, associazioni e pubblica amministrazione offrendo servizi e prodotti specifici.

A livello nazionale ENAIP è un sistema associativo a rete di cui fanno parte le ACLI, gli EnAIP regionali giuridicamente riconosciuti e quelli costituiti nei paesi dell'Unione Europea. Per le attività realizzate, gli utenti coinvolti, le strutture e la dotazione organizzativa, ENAIP è il più grande ente di formazione presente sul territorio nazionale.

A livello regionale, EnAIP PIEMONTE è stato riconosciuto nel 1984 con delibera della giunta regionale 83/1984. E' articolato in una direzione generale che, a livello centrale, svolge attività di coordinamento, programmazione e progettazione a supporto dei 21 Centri Servizi Formativi dislocati in tutte le province del territorio regionale.

LA MISSIONE

Promuovere le attività e i servizi finalizzati alla Formazione delle persone, alla Formazione professionale, all'inserimento e al reinserimento nel mondo del lavoro, alla consulenza alle aziende, al supporto alle istituzioni per le politiche attive del lavoro.

Le **finalità** di EnAIP Piemonte sono:

- Valorizzare la formazione della persona come individuo, come cittadino, come lavoratore ponendo la persona stessa al centro dei diversi processi;
- Rendere il soggetto un protagonista maturo, attivo e determinato nella costruzione della propria vita lavorativa;
- Diffondere tra le persone e le istituzioni l'importanza della formazione lungo tutto il corso della vita;
- Favorire l'occupazione e lo sviluppo della professionalità attraverso servizi di qualità, con un'attenzione costante ai bisogni e alle esigenze del mondo produttivo;
- Favorire lo sviluppo locale attraverso la diffusione di una cultura imprenditoriale aperta all'innovazione tecnologica, organizzativa e sociale.

I servizi

Le finalità sopraindicate sono perseguite attraverso l'offerta di servizi che per tipologia sono raggruppabili in due categorie: la consulenza alle imprese e alle persone e i servizi alle persone in cerca di lavoro.

L'attività di consulenza è rivolta alle persone, alle imprese e agli Enti locali:

- Per le persone i servizi di consulenza volgono a promuovere la costruzione di progetti individuali di formazione e di crescita professionale sia nell'ambito del lavoro subordinato che per favorire la creazione di impresa e/o il lavoro autonomo;
- Per le imprese mirano a favorirne l'accesso ai finanziamenti nazionali o comunitari, alla coprogettazione di interventi formativi e di innovazioni tecnologiche, per facilitarne l'adeguamento agli standard europei e ad accrescerne la competitività. Nel rapporto con le imprese è fondamentale inoltre promuovere delle azioni integrate nelle fasi di progettazione e di gestione dei percorsi formativi per facilitare l'incontro impresa - risorse umane soddisfacente e funzionale per entrambi i soggetti.
- Per gli Enti locali la consulenza è finalizzata alla progettazione e alla realizzazione di attività e interventi legati alle politiche attive del lavoro quali: sportelli, azioni di orientamento, supporto all'autoimprenditorialità e quant'altro si preveda nella direzione della lotta alla disoccupazione.

I servizi offerti:

Prendendo come punto di riferimento il soggetto, ovvero il singolo cliente/utente, si può delineare un percorso ideale che integra i seguenti servizi:

- Accoglienza

(Prima lettura e definizione del quadro dei fabbisogni del singolo utente/cliente al fine di indirizzarlo verso i percorsi di orientamento e formazione offerti dal Centro di Servizi Formativi o verso altre strutture territoriali)

- Informazione

(Divulgazione di informazioni esaustive e chiare sulle opportunità di formazione, riqualificazione, impiego e creazione di impresa presenti sul territorio, sulle tendenze in atto riguardo alla cultura del lavoro e alla domanda di lavoro)

- Orientamento professionale

(Attività di consulenza e formazione orientativa che favoriscono negli utenti la conoscenza di se stessi e del contesto territoriale per l'elaborazione di un progetto professionale adeguato)

- Formazione professionale iniziale e continua

(Corsi per giovani e adulti disoccupati, aggiornamento e riqualificazione per adulti occupati, corsi di formazione integrata con la Scuola di Stato, percorsi formativi individualizzati)

- Servizi a sostegno dell'inserimento lavorativo

(Supporto nella ricerca di lavoro - Tutoring nei tirocini di formazione e orientamento - Tutoring per l'inserimento lavorativo)

- Certificazione delle competenze

(Valutazione delle competenze di base, tecnico-professionali e trasversali possedute dal singolo individuo e loro descrizione in una scheda personale)

- Consulenza alla creazione di impresa

(Valutazione di fattibilità dei progetti imprenditoriali, predisposizione e compilazione della documentazione necessaria per richiedere agevolazioni e i benefici previsti dalle leggi)

- Progettazione formativa

(Elaborazione di progetti di formazione con una particolare attenzione per le metodologie didattiche innovative)

- Servizi alle imprese

(Consulenza, assistenza ai finanziamenti, formazione interaziendale)

- Iniziative internazionali

(Progettazione e realizzazione di scambi internazionali in collaborazione con partner pubblici e privati dei paesi dell'Unione Europea nell'ambito di programmi comunitari)

- Ricerca

(Indagini sul mercato del lavoro regionale, sulle esigenze e richieste di nuove professionalità da parte del sistema produttivo, indagini sociologiche sull'utenza)

- Recupero del disagio
(Attività di risocializzazione, formazione e reinserimento al lavoro per disabili, giovani e adulti in condizioni sociali difficili, extracomunitari)

2.1 LE ATTIVITÀ PRINCIPALI

Le attività di EnAIP Piemonte si diversificano in:

- 2.1.1 Formazione professionale
- 2.1.2 Politiche per il lavoro
- 2.1.3 Progetti di cooperazione con paesi in via di sviluppo
- 2.1.4 Pari opportunità

Nelle pagine che seguono se ne dà descrizione specifica.

2.1.1 FORMAZIONE PROFESSIONALE

EnAIP Piemonte attraverso la formazione promuove lo sviluppo della persona ed una visione del lavoro come luogo di apprendimento e crescita culturale, sociale e professionale, con particolare cura per i soggetti più deboli.

Per questo pone grande attenzione all'utilizzo di metodologie formative che favoriscano l'acquisizione di capacità personali e professionali spendibili in ogni contesto della vita e nel mercato del lavoro.

Caratteristica fondamentale dei percorsi formativi è il continuo e costante raccordo con il mondo del lavoro soprattutto attraverso i percorsi di orientamento professionale e l'esperienza di stage.

L'attività formativa si articola in:

FORMAZIONE PROFESSIONALE: corsi annuali, biennali e triennali di formazione per ragazzi in uscita dalla scuola dell'obbligo. Laboratori di lingua italiana e di cittadinanza attiva per stranieri frequentanti percorsi di formazione iniziale. Laboratori annuali per studenti (14-16 anni) iscritti nella scuola secondaria di I grado e per giovani (16-18 anni), che abbiano terminato il primo ciclo di istruzione, privi di qualifica e/o senza licenza di scuola secondaria di I grado.

FORMAZIONE OBBLIGATORIA E PATENTI DI MESTIERE: corsi di formazione obbligatoria e di preparazione al conseguimento di patenti e certificazioni, per rispondere con professionalità al bisogno di adeguamento a leggi e regolamenti.

FORMAZIONE SUPERIORE: percorsi per fornire a diplomati e laureati l'acquisizione di competenze altamente professionalizzanti ed immediatamente spendibili nel mercato del lavoro.

FORMAZIONE PERMANENTE: corsi di aggiornamento serale rivolti sia alle aziende che ai singoli interessati al proprio apprendimento, alla propria crescita, al proprio futuro.

FORMAZIONE D'IMPRESA: formazione finanziata e su commessa per creare valore e generare aumento di competitività attraverso lo sviluppo del capitale umano.

En.A.I.P. Piemonte ogni anno eroga più di 500 corsi per giovani in uscita dalla scuola media (Obbligo di Istruzione), per adulti disoccupati ed occupati (Mercato del Lavoro e Formazione Continua), per dipendenti o dirigenti della Pubblica Amministrazione.

Un monte ore complessivo di 200.000 ore di formazione, a favore di circa 6.500 studenti, cui si aggiungono circa 500 persone che beneficiano dei “tirocinî Treu”.

En.A.I.P. Piemonte si avvale della professionalità di oltre 300 dipendenti tra progettisti e coordinatori, orientatori e tutor, responsabili di progetto e formatori, personale tecnico e amministrativo.

Collabora con più di 2000 consulenti esterni che operano come progettisti, formatori, tecnici aziendali, consulenti, docenti universitari e ha sottoscritto importanti partnership con aziende, associazioni, università, scuole, centri di ricerca.

Dispone di aule didattiche in ogni CSF, di laboratori di informatica, officine attrezzate, sale convegni per incontri ed eventi.

Il sito web www.enaip.piemonte.it registra una media giornaliera di 30.000 accessi ed oltre 3.000 utenti iscritti alle mailing list.

2.1.2 POLITICHE PER IL LAVORO

Nell’ambito del processo di riorganizzazione e potenziamento dei servizi pubblici per l’impiego EnAIP Piemonte ha contribuito all’effettuazione di alcuni servizi specialisti, affidati all’esterno attraverso bandi di gara con procedura aperta. Nell’ambito di tali bandi è stato impegnato nella gestione e attuazione delle diverse tipologie di azioni in particolare nella progettazione e realizzazione di azioni preventive e curative della disoccupazione di lunga durata, azioni rivolte a persone in cerca di occupazione (principalmente in supporto di categorie svantaggiate) e a rischio di perdita del posto di lavoro.

2.1.3 PROGETTI DI COOPERAZIONE CON PAESI IN VIA DI SVILUPPO

Le attività di EnAIP Piemonte nell’ambito della cooperazione internazionale, in accordo con la scelta metodologica operata dalla regione Piemonte, si ispirano al modello della cooperazione decentrata: uno scambio di esperienze, competenze e risorse tra enti locali di due paesi per tessere reti di reciproca collaborazione.

Nell’ambito della cooperazione internazionale ha realizzato, in partnerariato con diversi soggetti, progetti in Capo Verde, Marocco, Mozambico, Senegal, Benin, R.D.C., Burundi.

2.1.4 PARI OPPORTUNITA’

EnAIP Piemonte da tempo considera l’attenzione alla differenza di genere un aspetto importante della qualità dei servizi formativi offerti ai/alle propri/e utenti. Ciò ha consentito di mettere a punto negli anni “buone pratiche”, ovvero percorsi, metodologie e strumenti in grado di valorizzare la dimensione di genere nei processi formativi e di sensibilizzare e formare una buona parte dei propri operatori a una “cultura di genere”. Molteplici sono state le azioni che hanno visto coinvolti gli operatori/operatrici di EnAIP Piemonte in ricerche orientate alla sensibilizzazione e alla condivisione di una “cultura della parità” grazie anche alla proficua collaborazione nata con il CIRSDE - Centro Interdipartimentale di Ricerche e Studi delle donne dell’Università di Torino.

2.2 I DESTINATARI

I servizi offerti da EnAIP. Piemonte sono rivolti alle seguenti categorie di utenti:

- giovani in adempimento dell’obbligo di Istruzione
- giovani in fase di transizione scuola – lavoro (in possesso di diploma di scuola secondaria o di attestato di qualifica, laureati)
- adulti disoccupati, in cassa integrazione, in mobilità o in outplacement
- donne che rientrano nel mondo del lavoro
- soggetti disabili

- soggetti esposti a rischio di emarginazione sociale
- persone interessate alla creazione di impresa o alle agevolazioni di legge previste
- aspiranti tirocinanti
- occupati che intendono migliorare la propria posizione lavorativa
- aziende in cerca di personale da assumere o da inserire in azienda con tirocinio
- aziende che intendono sviluppare piani di formazione del personale;
- enti locali e aziende pubbliche, in appoggio a diversi tipi di iniziative rivolte ai cittadini.

2.3 LE CERTIFICAZIONI

En.AIP Piemonte, a sostegno delle proprie capacità organizzativa e operative, presenta le seguenti attestazioni:

Certificazione Qualità: dispone, relativamente alla Direzione Generale e al CSF di Nichelino, della certificazione del proprio sistema di gestione secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001:2008 .

Accreditamento per la realizzazione di attività di formazione professionale rilasciato dalla Regione Piemonte in data 11 luglio 2002 e per la realizzazione di servizi di orientamento rilasciato dalla regione Piemonte in data 17 giugno 2003

Accreditamento per attività di Analisi Fondoprofessioni, n° di repertorio 10/AO/06, rilasciato dalla Direzione Fondo Professioni in data 7 dicembre 2006

Accreditamento provvisorio per i Servizi al Lavoro della Regione Piemonte (art. 21 della L.R. 34/2008, DGR 30-4088 del 11 giugno 2012)

ECM (Educazione continua in medicina): riconoscimento quale Provider per la attuazione di azioni di formazione e aggiornamento operatori

Bilancio di Competenze Certificato per la Réalisation de bilans de compétences, rilasciato da Federation europenne des Centres de bilans et d'orientation professionnelle in data 24 novembre 2005.

Certificazione della gestione dei processi in ottica di genere. En.A.I.P. Piemonte ha adottato, nel 2009, delle modalit  operative che, integrate con il sistema di gestione gi  certificato UNI EN ISO 9001:2008, garantisce il governo e il presidio dei processi, nell'ambito delle pari opportunit , con il rispetto e la valorizzazione delle differenze in ottica di genere. Questa attenzione   stata ugualmente orientata nella duplice direzione dei processi riguardanti l'organizzazione aziendale e di quelli inerenti le attivit  di erogazione dei servizi formativi e orientativi.

Nell'aprile 2010 il sistema di gestione cos  impostato e sperimentato   stato oggetto di valutazione da parte dell'ente Aenor – Asociación Espanola de Normalizaci n y Certificaci n e, a seguito di tale verifica,   stato certificato, primo in Italia, secondo lo standard RP B39.01”

3. I SERVIZI AL LAVORO

I Servizi per il Lavoro di EnAIP Piemonte hanno il compito di sviluppare le competenze tecnico-professionali delle persone, per incrementarne il loro potenziale professionale e la loro occupabilit . I nostri Servizi progettano ed erogano:

- Azioni di accompagnamento mirate alla riqualificazione e al reinserimento lavorativo.
 - Percorsi specifici per il riconoscimento e la validazione delle competenze acquisite in ambito lavorativo e formativo extra-scolastico.
 - Corsi di formazione che rispondono ai reali fabbisogni di professionalità delle aziende e del mercato.
- Vengono realizzati Percorsi Individuali e di Gruppo, diversificati per durata e contenuto, funzionali all'individuazione e/o al rafforzamento di un progetto professionale mirato all'inserimento/reinserimento lavorativo della persona.

Si tratta di servizi qualificati che prevedono le seguenti Prestazioni:

- Accoglienza, Informazione e Accesso al Sistema dei Servizi al Lavoro della Regione Piemonte.
- Mediazione per l'Incontro Domanda/Offerta di Lavoro, Percorsi di Formazione, Tirocini Inserimento e Reinserimento Lavorativo.
- Progetto Individuale e Misure di Accompagnamento al Lavoro.

Le azioni dei Servizi si integrano con le diverse opportunità territoriali individuate attraverso la costante interazione con le varie realtà istituzionali, sociali, economiche e produttive del territorio, al fine di consentire il pieno sviluppo professionale e formativo di ogni persona, nel rispetto delle proprie aspirazioni ed esigenze.

3.1 SERVIZI PER LE PERSONE

A1 INFORMAZIONE:

- Informazioni sul sistema dei servizi offerti dalla rete regionale per la ricerca di lavoro e formazione e sulle modalità di accesso
- Rinvio ad altri servizi specialistici della rete (per lo svantaggio, per la formazione, etc.) o al servizio di accoglienza e/o presa in carico
- Messa a disposizione di strumenti di auto-consultazione delle offerte di lavoro

A2 ACCOGLIENZA - PRIMO FILTRO E/O PRESA IN CARICO DELLA PERSONA

- Lettura e rilevazione del bisogno professionale e di servizi espresso dall'utente
- Presentazione delle finalità e delle modalità di funzionamento del servizio di presa in carico
- Funzione di primo filtro verso gli altri servizi di politica attiva

A3 ORIENTAMENTO PROFESSIONALE*

- Colloqui di orientamento di I° livello: prima analisi della storia professionale dell'utente
- Valutazione fabbisogno formativo e professionale dell'utente
- Supporto nella redazione del curriculum vitae

A4 CONSULENZA ORIENTATIVA*

- Colloqui di orientamento professionale di II° livello specialistico
- Bilancio delle competenze
- Analisi di capacità e aspirazioni professionali: ricostruzione delle competenze, delle potenzialità e delle attitudini del lavoratore, stesura di un progetto professionale
- Supporto nella redazione del curriculum vitae
- Individuazione di interventi di supporto all'inserimento lavorativo e orientamento verso servizi specialistici della formazione

A5 ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO*

- Supporto nella redazione di lettere di accompagnamento al CV
- Preparazione a un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro
- Accompagnamento nella ricerca attiva di opportunità formative/inserimento lavorativo
- Promozione di tirocini e stage e loro tutoraggio
- Consulenza per la creazione di impresa e rimando a servizi competenti

A6 INCONTRO DOMANDA/OFFERTA*

- Accompagnamento e promozione dell'utente nei confronti delle imprese
- Individuazione delle opportunità lavorative
- Accompagnamento nella fase di pre-selezione e selezione

3.2 SERVIZI PER I DATORI DI LAVORO

B1 INFORMAZIONE E SCOUTING*:

- Promozione dei servizi sul territorio
- Attivazione del primo contatto con le imprese e illustrazione dei servizi offerti
- Scouting e screening dei fabbisogni di servizi e personale

B2 INFORMAZIONE E ACCESSO AI SERVIZI*:

- Accoglienza, illustrazione dei servizi erogati (requisiti e regole di accesso)
- Informazioni di utility per le aziende e rinvio a servizio di consulenza se necessario

B3 CONSULENZA*:

- Assistenza ai datori di lavoro in tema di: interpretazione di normativa e contrattualistica di riferimento, facilitazione all'inserimento e attivazione di misure di accompagnamento al lavoro (es. stage e tirocini), inserimento di soggetti svantaggiati
- Orientamento circa l'offerta formativa disponibile sul territorio per il recupero di gap formativi o adeguamento dei profili professionali
- Sostegno alla realizzazione di piani di sviluppo delle risorse Umane
- Accompagnamento nella gestione dei rapporti con organismi che operano in materia di lavoro (es. INPS, Ispettorato del Lavoro)

B4 INCONTRO DOMANDA/OFFERTA DI LAVORO*:

- Selezione di candidature da presentare in azienda
- Supporto nella pubblicizzazione della posizione vacante
- Facilitazione dell'incontro domanda/offerta

* **Servizi erogati all'interno di specifici progetti finanziati**

3.3 CONSULTAZIONE E AUTO-CONSULTAZIONE ASSISTITA

Presso le sedi dei Servizi al Lavoro di EnAIP Piemonte sarà possibile trovare:

- materiale informativo sul mercato del lavoro e sulla formazione: professioni e tendenze occupazionali, schede sui contratti di lavoro, opportunità formative, indirizzi utili.
- offerte di lavoro promosse nel web e ricerche di personale rilevate direttamente dal Servizio al Lavoro.
- affiancamento e supporto per l'utilizzo del PC e della rete in attività di ricerca attiva del lavoro, orientamento alle risorse sul web per il lavoro e la formazione (link di siti internet inerenti l'orientamento, la ricerca di lavoro e la formazione...)

3.4 SEDI, ORARI E RECAPITI

PROVINCIA DI ALESSANDRIA				
Città	Indirizzo	Telefono	Mail	Orari
Acqui Terme	via Principato di Seborga n. 6	0144313413	csf-acquiterme@enaip.piemonte.it	Sportello: lun. 10-12, mart. 8-12, merc. 9-12, giov. 10-12, ven. 14-18 Su appuntamento: lun. 8-10, merc. 14-15, giov. 8-10
Alessandria	p.zza S. Maria di Castello	0131223563	csf-alessandria@enaip.piemonte.it	Sportello: lun. 9-12, mart. 9-12, merc. 9-12, giov. 9-12, ven. 9-13 Su appuntamento: mart. 12-14, giov. 14-16
PROVINCIA DI BIELLA				
Città	Indirizzo	Telefono	Mail	Orari
Biella	via Milano 20	0152523339	csf-biella@enaip.piemonte.it	Sportello: lun. 9-13, giov. 9-13 e 14-16 Su appuntamento: mart. 9-13 e 14-16, giov. 14-16
PROVINCIA DI CUNEO				
Città	Indirizzo	Telefono	Mail	Orari
Cuneo	c.so Garibaldi 13	0171693605	csf-cuneo@enaip.piemonte.it	Sportello: lun. 16-18, mart. 11-13, merc. 11-13, giov. 8-10, ven. 9-12 Su appuntamento: lun. 14-16, merc. 14-17, giov. 14-16
PROVINCIA DI NOVARA				
Città	Indirizzo	Telefono	Mail	Orari
Borgomanero	via Piovale 33	0322844494	csf-borgomanero@enaip.piemonte.it	Sportello: lun. 8-10, mart. 8-10, merc. 8-10, giov. 8-10, ven. 8-12 Su appuntamento: lun. 10-12, Mart. 10-12, merc. 10-12, giov. 10-12
Novara	via delle Mondariso 17	0321467289	csf-novara@enaip.piemonte.it	Sportello: mart. 9-13, giov. 8,30-12,30, ven. 8,30-12,30 Su appuntamento: lun. 16-19, merc. 9-11 e 14-17
Oleggio	viale Paganini 21	032194440	csf-oleggio@enaip.piemonte.it	Sportello: lun. 9-12, merc. 9-13, giov. 9-13 Su appuntamento: mart. 14-19, ven. 9-13
PROVINCIA DI TORINO				
Città	Indirizzo	Telefono	Mail	Orari
Grugliasco	via Somalia 1	0117072210	csf-grugliasco@enaip.piemonte.it	Sportello: lun. 14,30-17,30, mart. 14,30-17,30, giov. 9,30-13,30 Su appuntamento: lun. 9,30-13,30, mart. 9,30-13,30, giov. 14-16
Nichelino	via Polveriera 25	0116272360	csf-nichelino@enaip.piemonte.it	Sportello: lun. 14-16, mart. 14-16, merc. 14-16, giov. 11-14, ven. 9-13 Su appuntamento: lun. 12,30-16,30, mart. 12,30-16,30, merc. 13,30-16,30, giov. 11-14, ven. 8,30-14,30
Rivoli	viale Gramsci 5/7	0119591252	csf-rivoli@enaip.piemonte.it	Sportello: mart. 9-13, merc. 9-13, ven. 13-17 Su appuntamento: lun. 9-13, giov. 9-13
Settimo Torinese	via Cavour 10	0118003894	csf-settimo@enaip.piemonte.it	Sportello: lun. 14-18, mart. 14-16, giov. 8,30-14,30 Su appuntamento: lun. 14-17, mart. 14-16,30, merc. 14-16,30
Torino	via del Ridotto 5	0112179700	csf-torino@enaip.piemonte.it	Sportello: lun. 8-12, merc. 8-12, giov. 8-12 Su appuntamento: mart. 13-17, ven. 8-12
PROVINCIA VCO				
Città	Indirizzo	Telefono	Mail	Orari
Domodossola	via Rosmini 24	032444234	csf-domodossola@enaip.piemonte.it	Sportello: lun. 9-12, mart. 9-12, merc. 9-12, giov. 9-12 Su appuntamento: mart. 10-12, merc. 10-12, giov. 10-12, ven. 10-12